



# 武汉翰扬科技有限公司

广州翰扬信息技术有限公司（武汉分公司）  
条码、证卡产品及应用解决方案专业供应商

www.yuetecher.com

## Intermec PD42 条码打印机操作手册

Intermec 宣布万能 EasyCoder PD42 打印机适用于中型应用环境可信赖的万能打印机, Intermec EasyCoder PD42 以单色、图形显示为特征, 易于安装、配置, 无需检查主机即可精调打印参数。PD42 具有多语言功能, 人性化十足, 支持 XML 打印环境, 支持 ERP 环境并可轻松适应主机环境的变更, 为您提供充分的投资保护。

### Intermec PD42 产品参数:

打印方式:热敏/热转印

打印速度:可以 150 mm/s (6 ips) 的速度打印各种数据标签。

打印精度:203dpi(8 点/毫米)或 300dpi(12 点/毫米)

打印宽度:104mm (203dpi) 106mm (300dpi)

打印长度:1270mm (203dpi) 558.8mm (300dpi)

标准内存:16MB DRAM,8MB FLASH

内建字库:15 种 TrueDoc 可缩放字体

标准接口:串口、并口、USB 或以太网接口

可打条码:所有一维条码及二维条码条形码

工作温度:5-40℃

### Intermec PD42 主要特点:

耐用性: 全金属底板与外壳, 保障了在生产、运输及仓储环境中耐用的打印性能。

完全兼容性: 可使用任何一种 Intermec 打印机语言, 并可效仿其它打印机协议。

适应性: 使用 Fingerprint 编程语言, PD42 甚至可以适应新的软件升级。

快速性: 可以 150 mm/s (6 ips) 的速度打印各种数据标签。

可支持 XML 打印环境: 使用 Intermec 的 LabelShop Pro 和 XML Label 可支持 XML 打印环境。

Unicode 支持: 标配 Unicode 字体支持。

网络支持: 标配 EasyLan 高速、多通道以太网。

人性化: 一键式操作, 轻松加载耗材和更换打印头。接受范围广泛的多种厚度耗材类型, 以及上墨和缺墨色带。

### Intermec PD42 主要优势:

投资保护: 轻松适应软件环境变化的功能以及多语言功能, 确保了投资保护。

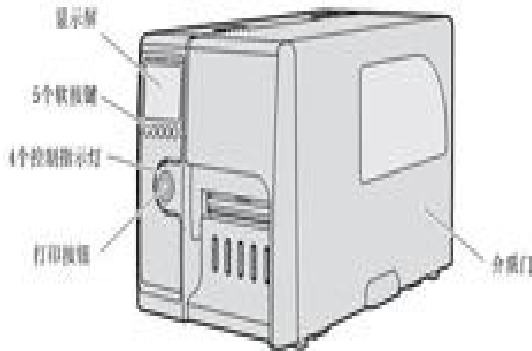
省时: 无需通过主机发送命令, 即可轻松安装、配置和精调打印参数。

方便: PD42 能效仿任何一种 Intermec 打印机语言和其它打印机协议, 是方便的“嵌入式”打印机替代品。

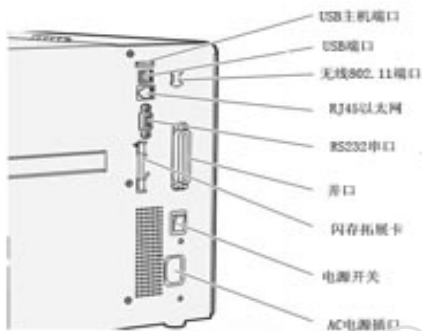
## Intermec PD42

### 1、Intermec PD42 条码打印机各部位介绍

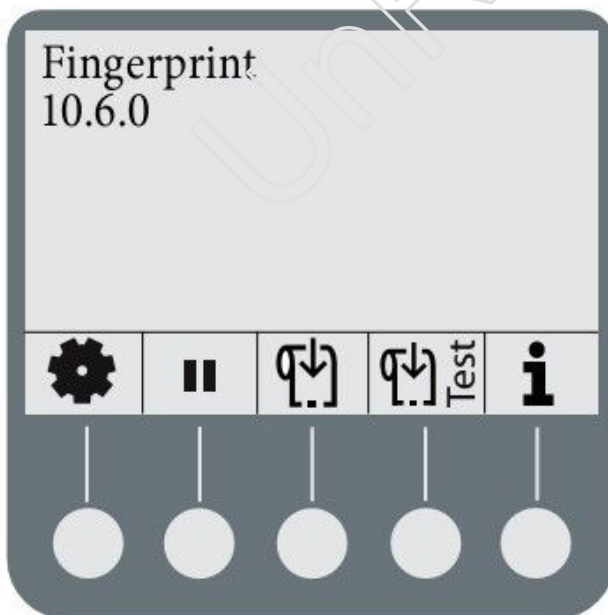
#### 1.1 显示屏/5 个软按键/4 个控制指示灯/打印按钮/介质门



#### 1.2 USB 主机端口/USB 端口/无线 802.11 端口/RJ45 以太网/RS232 串口/并口（选配）/闪存拓展卡/电源开关/AC 电源插口



#### 1.3 PD42 屏幕和软按键说明



PD42 屏幕上详细的显示打印机当前的状态，也可以显示打印机有什么故障。



# 武汉翰扬科技有限公司
















广州翰扬信息技术有限公司（武汉分公司）

条码、证卡产品及应用解决方案专业供应商

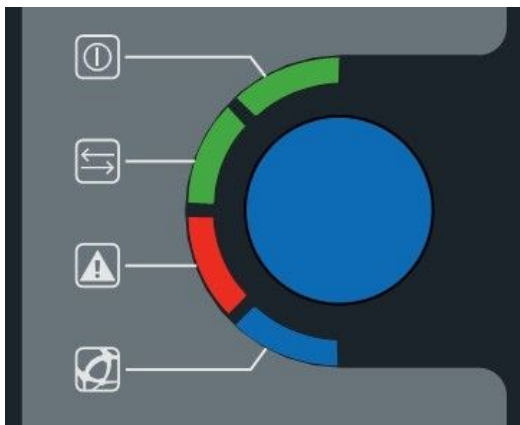
www.yuetecher.com

软按键的功能会在屏幕上显示相应的小图标。

软按键相应小图标功能介绍：

软按键图标	功能
F1 到 F5	这些键的功能由 Fingerprint 应用程序来决定
	进入或退出设置模式
	暂停打印机
	进纸
	执行一个测试走纸
	进入或退出信息模式
	向左移动或者到上一页选项
	向右移动或者到下一个选项
	在菜单系统中向上移动一级
	应用一个设置或选择一个命令
	允许编辑一个值
	减少选定的数值
	增加选定的数值
	退出或取消编辑模式/测试模式/DUMP 模式
	继续
	保存到文件

## 1.3 PD42 打印按钮和控制指示灯说明





**翰扬技术**





# 武汉翰扬科技有限公司

广州翰扬信息技术有限公司（武汉分公司）

条码、证卡产品及应用解决方案专业供应商

www.yuetecher.com

蓝色的打印按钮主要功能是走纸和暂停打印任务。环绕着打印按钮的有 4 个控制指示灯。4 个控制指示灯的状态说明：

符号	LED 说明	颜色	描述
	电源指示灯	绿色	打印机打开
	电源指示灯	绿色	打印机准确接收数据
		绿色闪烁	打印机正在传输数据
	错误	固定的红色	打印机有一个错误发生
		或红色闪烁	
		蓝色	打印机打开并准备工作
	准备到工作	蓝色闪烁	可能原因：①打印机正在等待分配 IP 地址；②一个错误发生；③打印机处于测试模式或拓展测试模式
		不亮	打印机处于设置模式或信息模式；打印头温度太高

## 2、Intermec PD42 条码打印机安装说明

### 2.1 标签纸安装

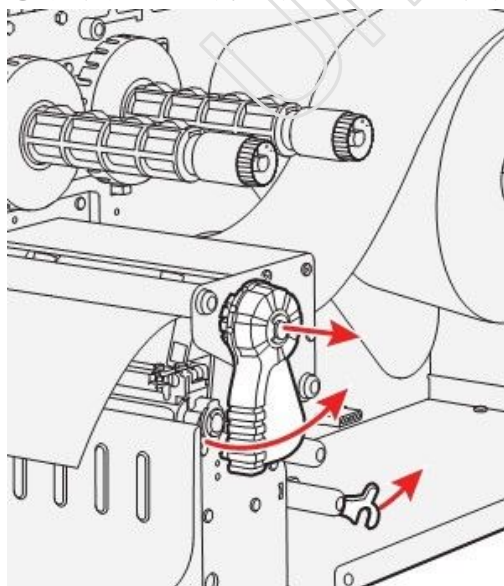
#### 2.1.1 Tear-off 模式下标签纸安装

针对 Tear-off 模式，可以使用以下介质类型：

- 不带胶的连续票据
- 带格拉辛底纸的连续票据
- 带格拉辛底纸的不干胶标签
- 带有孔位的吊牌
- 带有黑标的吊牌

①打开介质门

②水平拉出打印头杆，并逆时针旋转，然后把标签导向片向上抬起





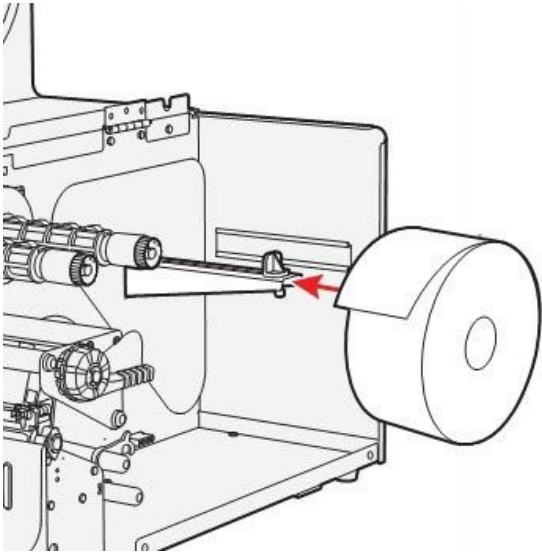
# 武汉翰扬科技有限公司

广州翰扬信息技术有限公司（武汉分公司）

条码、证卡产品及应用解决方案专业供应商

[www.yuetecher.com](http://www.yuetecher.com)

③安装一整卷介质到介质供应架上，根据宽度调节宽度导向装置。



④把介质从打印机构下穿过

⑤如果你使用的是折叠纸，把纸从打印机的后端折叠纸入口插入。

⑥调节标签导向片，并合上打印头杆

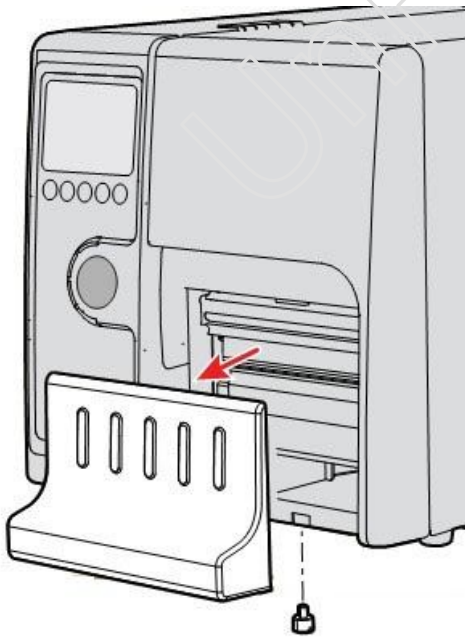
⑦关上介质门

⑧按下蓝色打印按钮进纸，如果你使用的是一个新的类型介质，那你必须使用 Testfeed 来校准打印机传感器

## 2.1.2 剥离模式下标签纸安装

剥离模式仅支持带格拉辛底纸的不干胶标签介质。

①移动前盖的固定螺钉，并把前盖移出。







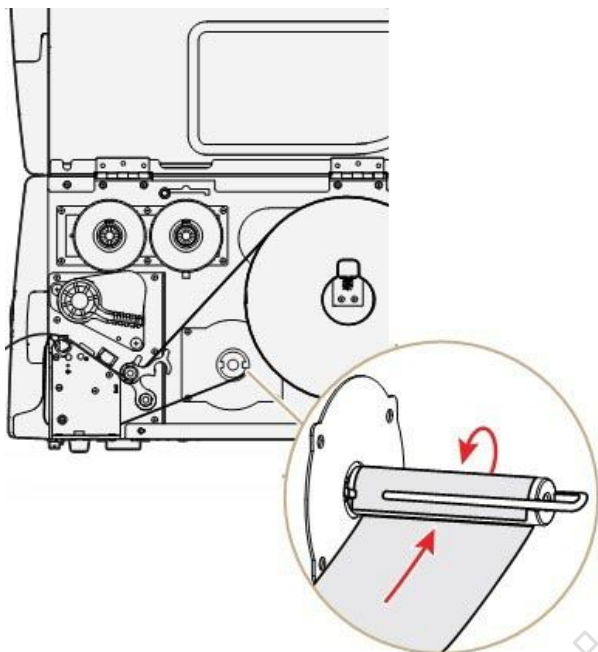
# 武汉翰扬科技有限公司

广州翰扬信息技术有限公司（武汉分公司）

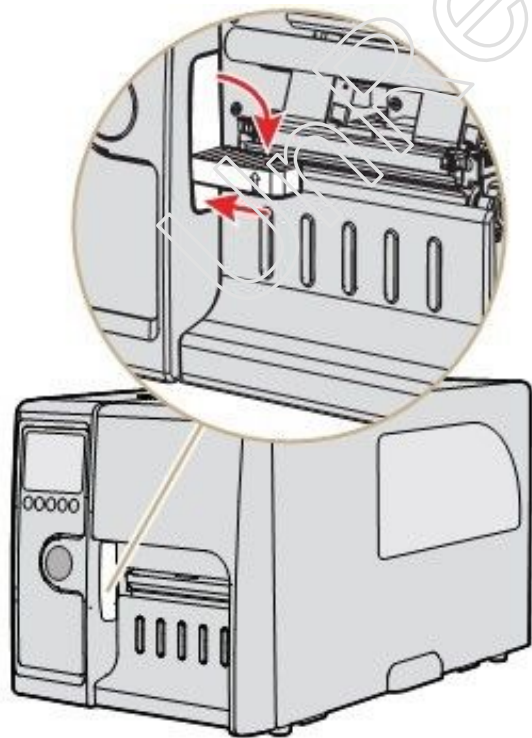
条码、证卡产品及应用解决方案专业供应商

[www.yuetecher.com](http://www.yuetecher.com)

- ②水平拉出打印头杆，并逆时针旋转，然后把标签导向片向上抬起
- ③安装一整卷介质到介质供应架上，根据宽度调节宽度导向装置。
- ④把介质从打印机构下穿过,并绕回到介质仓。
- ⑤把标签绕到内置回卷轴上，并锁定它。



- ⑥调节标签导向片，并合上打印头杆
- ⑦重新安装前盖，并通过螺钉锁定
- ⑧推动标签拾取传感器底部，让它保持一个水平位置。



⑨关上介质门

⑩按下蓝色打印按钮进纸

## 2.2 碳带安装

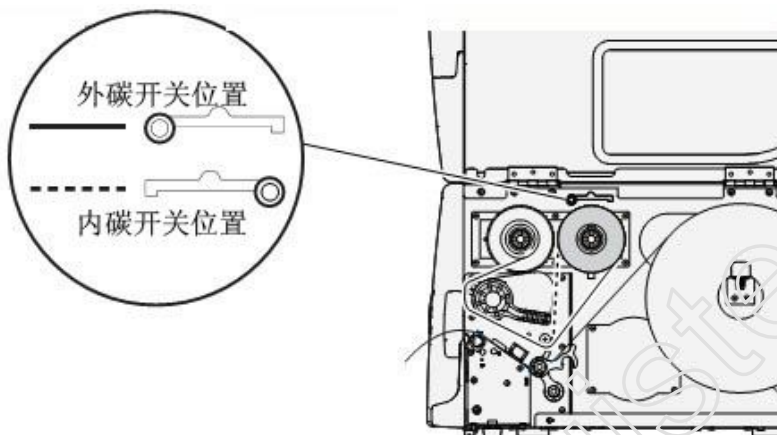
PD42 支持内外碳打印

①打开介质门

②水平拉出打印头杆，并逆时针旋转

③把成卷的碳带插入后面的那个碳带轴，把一个空卷芯插入前面的那个碳带轴，碳面朝下。

④根据碳带的碳面来调整内外碳控制开关（关机时进行转换）



⑤把碳带来出来，粘到空轴上，转动碳带回收轴，把碳带转动平整为止。

⑥关闭打印机上盖。

## 2.3 执行测试打印

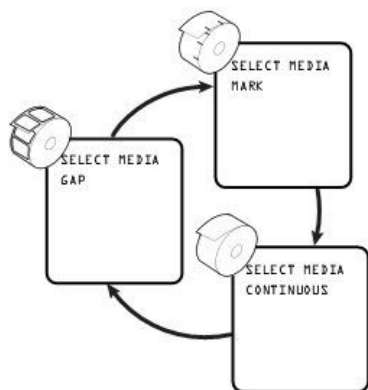
为了测试打印机功能，并获得当前配置，你可以打印测试标签。

①安装标签和碳带，并把打印头合上。

②按住蓝色打印按钮开机，大约 10 秒钟后，打印机屏幕亮起，开始运行介质安装程序向导，进入测试模式，并且三个 LED 灯开始依次闪烁（绿，红，蓝）

③继续按住蓝色打印按钮，直到打印机开始循环选择介质类型：间隙，黑标，连续。

④屏幕上显示介质类型时，通过点动蓝色打印按钮，来选择介质的类型。





# 武汉翰扬科技有限公司

广州翰扬信息技术有限公司（武汉分公司）

条码、证卡产品及应用解决方案专业供应商

www.yuetecher.com

打印机打印出几张测试标签，包括硬件、设置、网络信息，然后进入 DUMP 模式

⑤按下蓝色打印按钮一次，或者按下取消软键，退出 DUMP 模式

## 3、Intermec PD42 条码打印机的连接

### 3.1 直接与 PC 机得连接

可以通过 USB 端口、RS232 串口、IEEE1284 并口使打印机和 PC 机直接连接。

### 3.2 通过网络来连接

#### 3.2.1 设置 Ethernet 通讯

使用 Ethernet 端口来设置 PD42 作为一台网络打印机，当打印机第一次打开时，会自动获取一个 IP 地址。

①通过网线把打印机连接到 Ethernet 端口上。

②打开打印机，等待蓝色的 Ready-to-Work 指示灯停止闪烁，并且屏幕上的“IP configuraion error”消失。

③通过 **i** 键进入信息模式，为了获取打印机的 IP 地址。

④在 PC 上的 web 浏览器上，输入 IP 地址，然后回车（比如 http://193.168.18.30）

PC 上显示打印机主页，可以通过它检查和修改打印机设置。



⑤将被提示输入用户名和密码，默认状态下为 admin 和 pass

如果你的网络不能自动分配 IP 地址，或者 Ready-to-Work 指示灯一直闪烁错误，你可以使用 PrintSet 进行网络的设置。





# 武汉翰扬科技有限公司

广州翰扬信息技术有限公司（武汉分公司）

条码、证卡产品及应用解决方案专业供应商

www.yuetecher.com

## 3.2.2 手动配置 IP 地址

你可以通过串口连接然后发送 Fingerprint 或 IPL 指令来配置 IP 地址。当你配置好 IP 地址后，就可以断开串口连接，而使用网络进行连接了。

### ●Fingerprint 语言配置 IP 地址

①通过串口连接 PC 与打印机

②通过超级终端，输入下面指令来配置 IP 地址、subnet mask、default router、name server:

```
setup "network,IP selection,manual"
```

```
setup "network,ip address,***.***.***.***"
```

```
setup "network,netmask,***.***.***.***"
```

```
setup "network,default router,***.***.***.***"
```

```
setup "network,nameserver,***.***.***.***"
```

\*\*\*是 0-255 的数字

③断开串口连接

④在 PC 上输入 web 浏览器上输入刚才的 IP 地址，然后回车，PC 上将出现打印机主页界面。

### ●IPL 语言配置 IP 地址

①通过串口连接 PC 与打印机

②通过超级终端，输入下面指令来配置 IP 地址、subnet mask、default router、name server:

```
nn[,m1[,m2]]
```

其中，

n 是打印机的 IP 地址，格式为 n.n.n.n，n 为 0-255 的数字

,m1 是 subnet mask，格式为 n.n.n.n，n 为 0-255 的数字

,m2 是 router address，格式为 n.n.n.n，n 为 0-255 的数字

③断开串口连接

④在 PC 上输入 web 浏览器上输入刚才的 IP 地址，然后回车，PC 上将出现打印机主页界面。

## 4、Intermec PD42 条码打印机配置

### 4.1 配置打印机

能够通过下述几种方法来改变打印机的配置：

①从屏幕上直接更改

②从打印机主页上进行更改

③使用 PrintSet 进行更改

④从 PC 上发送指令来进行更改

⑤通过 SmartSystems Foundation 进行更改

下面针对常用的两种方式进行详细说明。

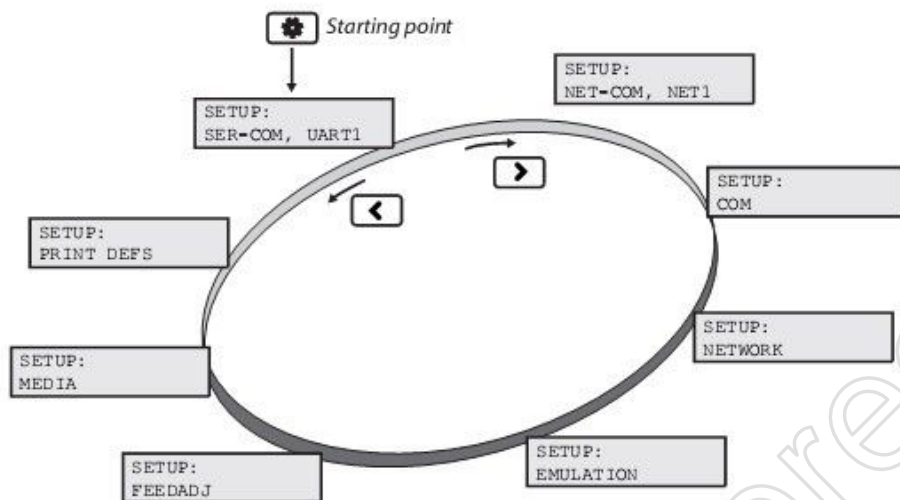
#### 4.1.1 从屏幕上直接更改

为了在屏幕上进行 PD42 的配置，你首先需要进入设置模式。

通过按动  按钮进入设置模式。

进入设置模式后，使用软按键进行导航

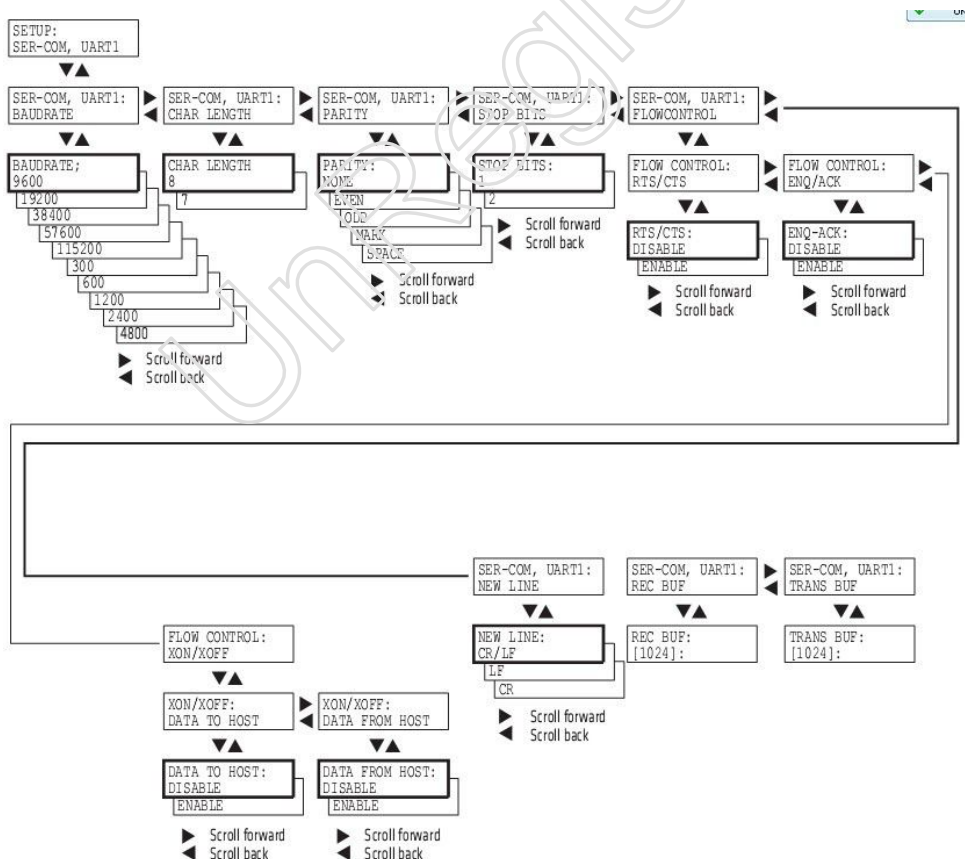
◆ Fingerprint 语言版本的导航：



Fingerprint 设置菜单说明：

①Fingerprint Ser-Com, UART1 菜单

串口参数设置





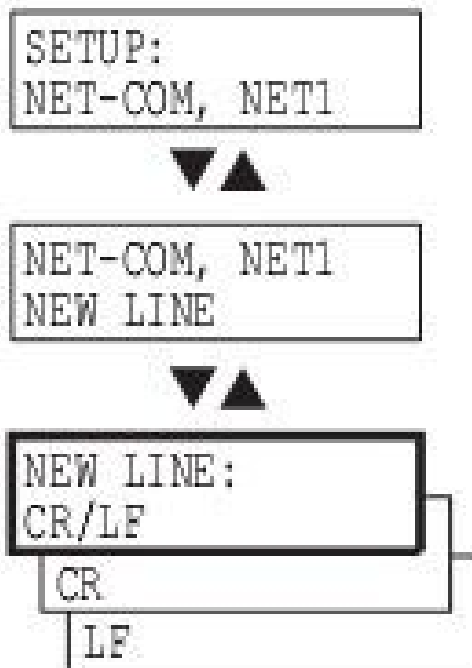
# 武汉翰扬科技有限公司

广州翰扬信息技术有限公司（武汉分公司）

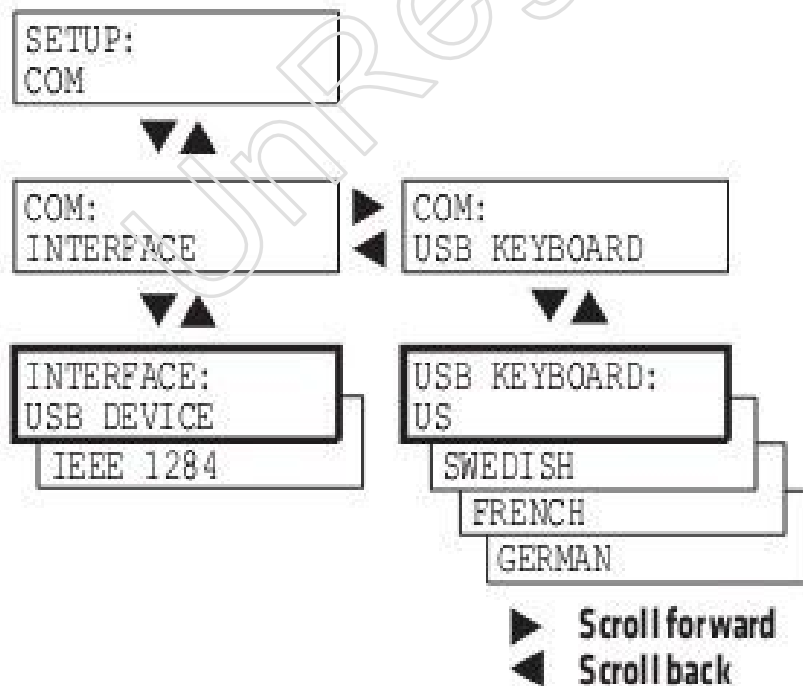
条码、证卡产品及应用解决方案专业供应商

www.yuetecher.com

## ②Fingerprint Net-Com, NET1 Menu 菜单



## ③Fingerprint Com 菜单





# 武汉翰扬科技有限公司

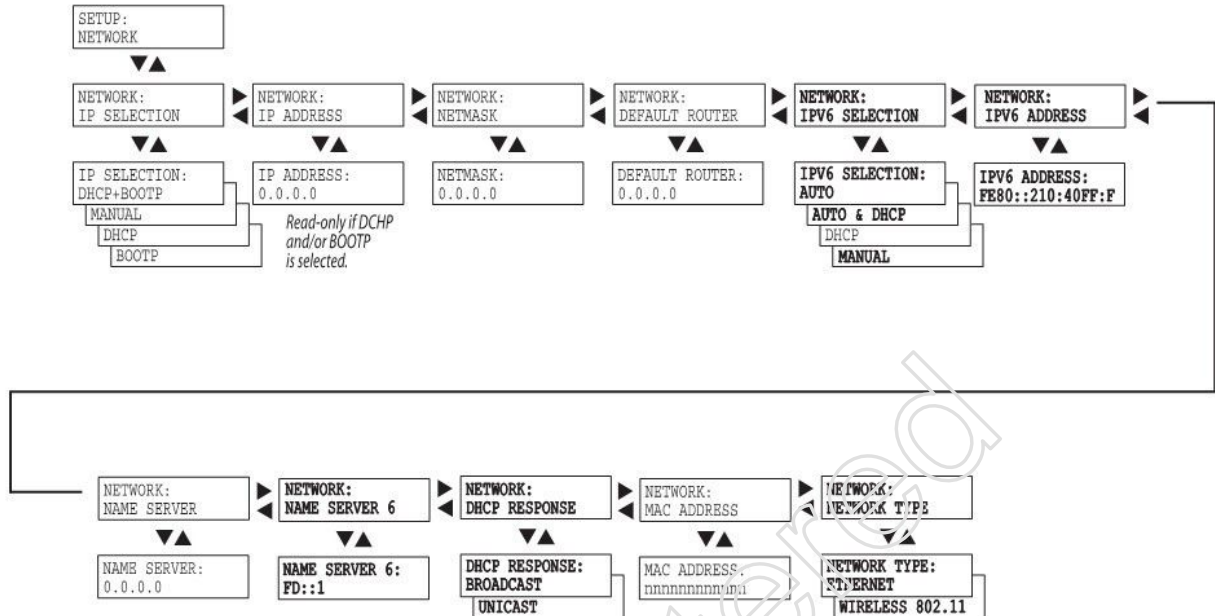
广州翰扬信息技术有限公司（武汉分公司）

条码、证卡产品及应用解决方案专业供应商

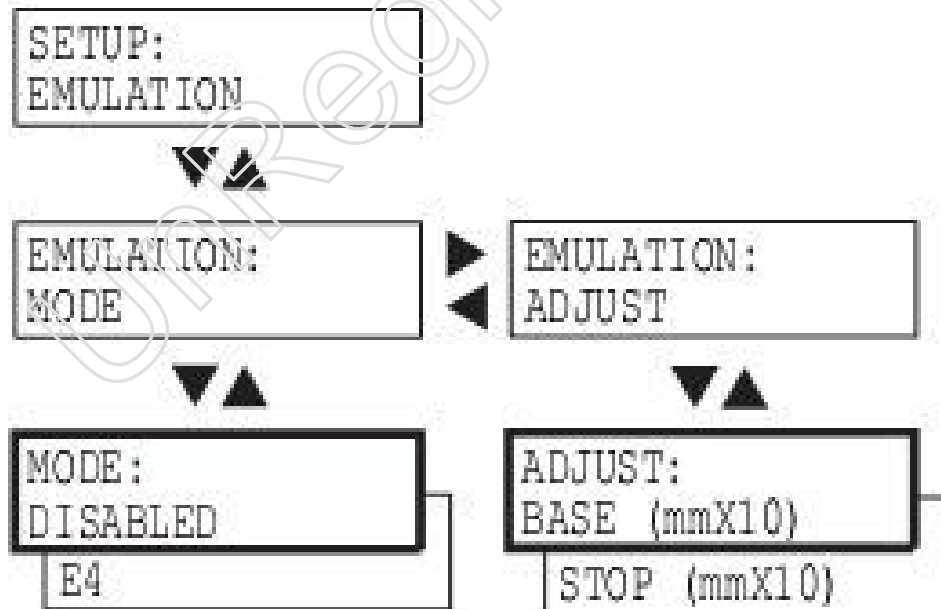
www.yuetecher.com

## ④Fingerprint Network 菜单

以太网 IP 地址、网关等设置



## ⑤Fingerprint Emulation 菜单



## ⑥Fingerprint Feedadjust 菜单

设置走纸位置和起始打印位置

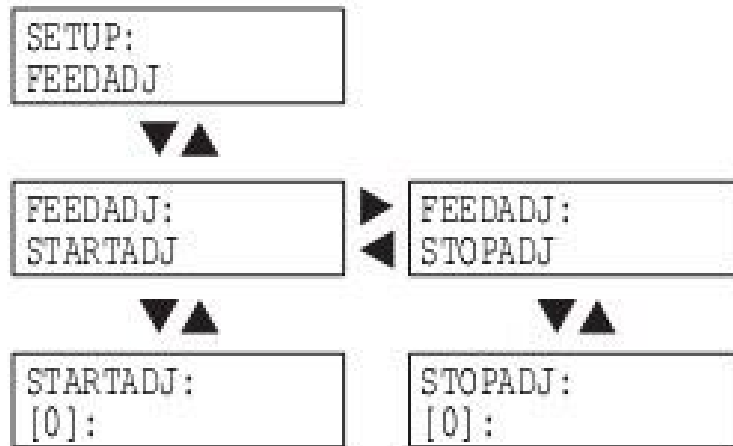


# 武汉翰扬科技有限公司

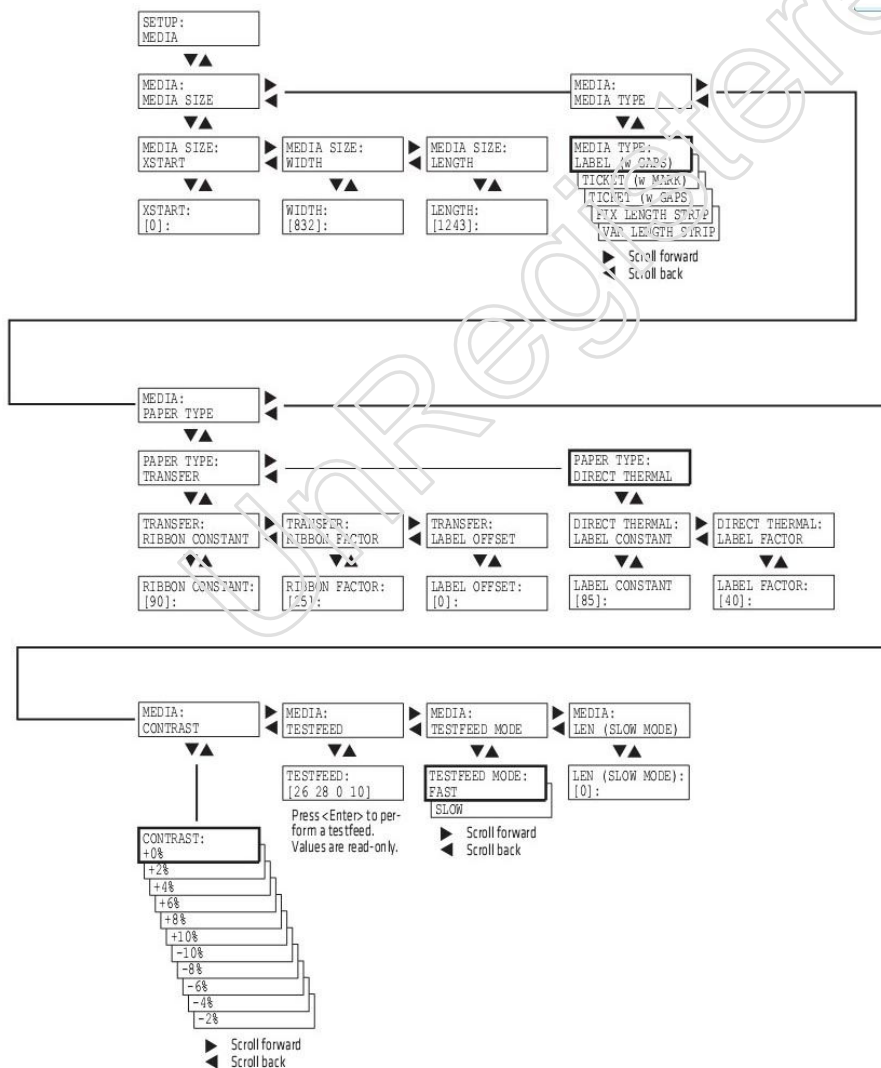
广州翰扬信息技术有限公司（武汉分公司）

条码、证卡产品及应用解决方案专业供应商

www.yuetecher.com



## ⑦Fingerprint Media 菜单







# 武汉翰扬科技有限公司

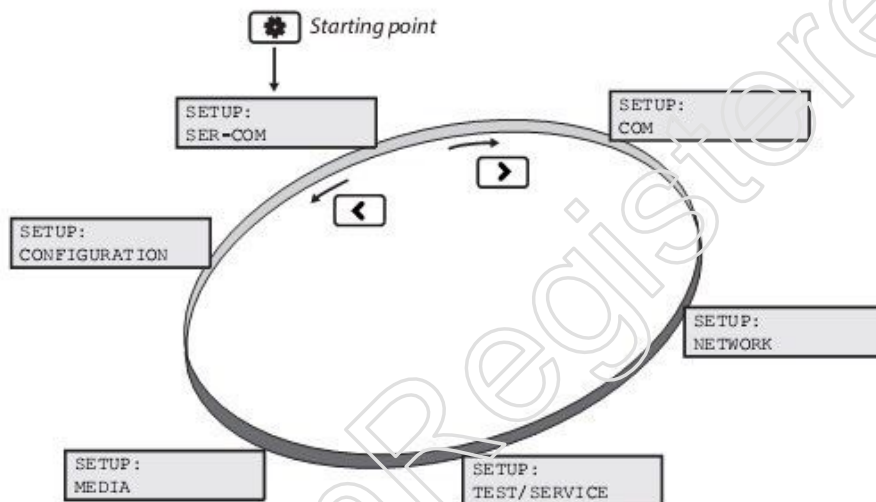
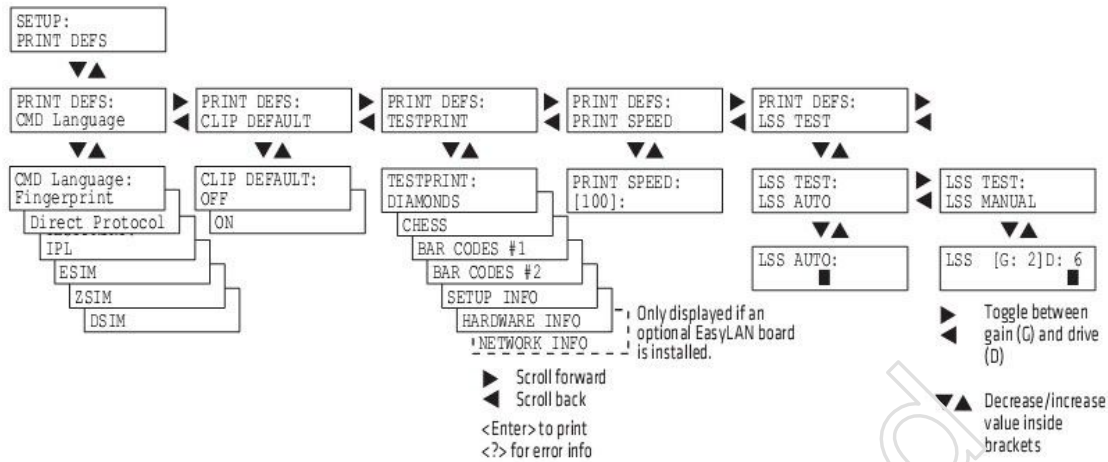
广州翰扬信息技术有限公司（武汉分公司）

条码、证卡产品及应用解决方案专业供应商

www.yuetecher.com

## ⑧Fingerprint Print Defs 菜单

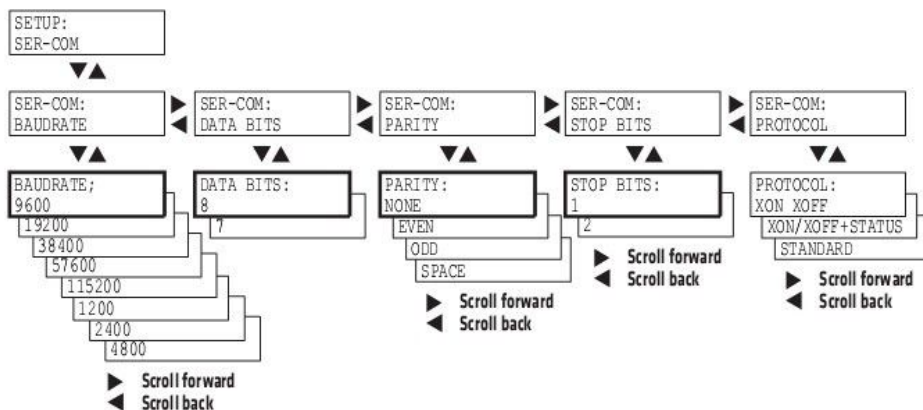
可以设置命令语言的类型



## ◆ IPL 语言版本的导航:

### ①IPL Ser-Cor 菜单

串口参数设置





翰扬技术

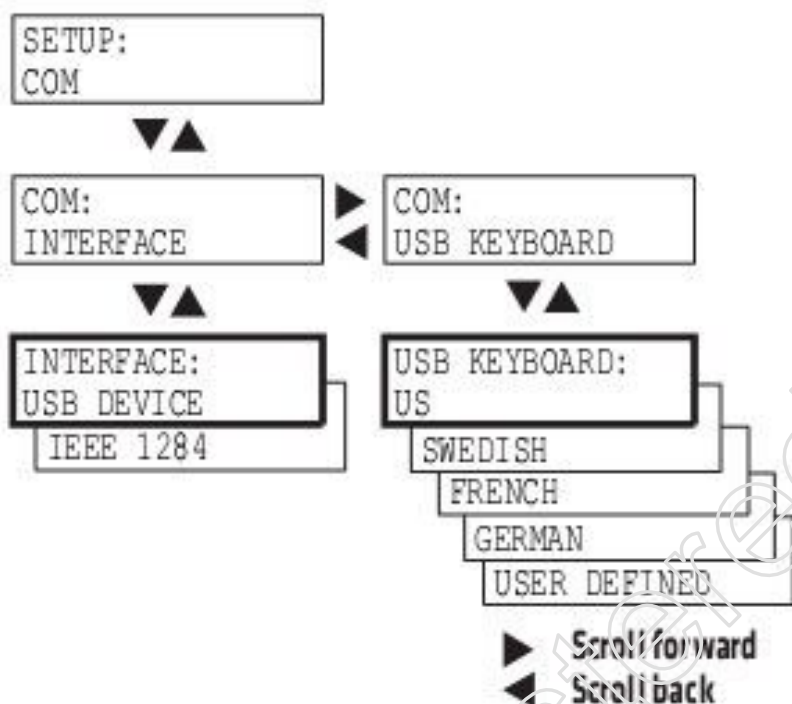
# 武汉翰扬科技有限公司

广州翰扬信息技术有限公司（武汉分公司）

条码、证卡产品及应用解决方案专业供应商

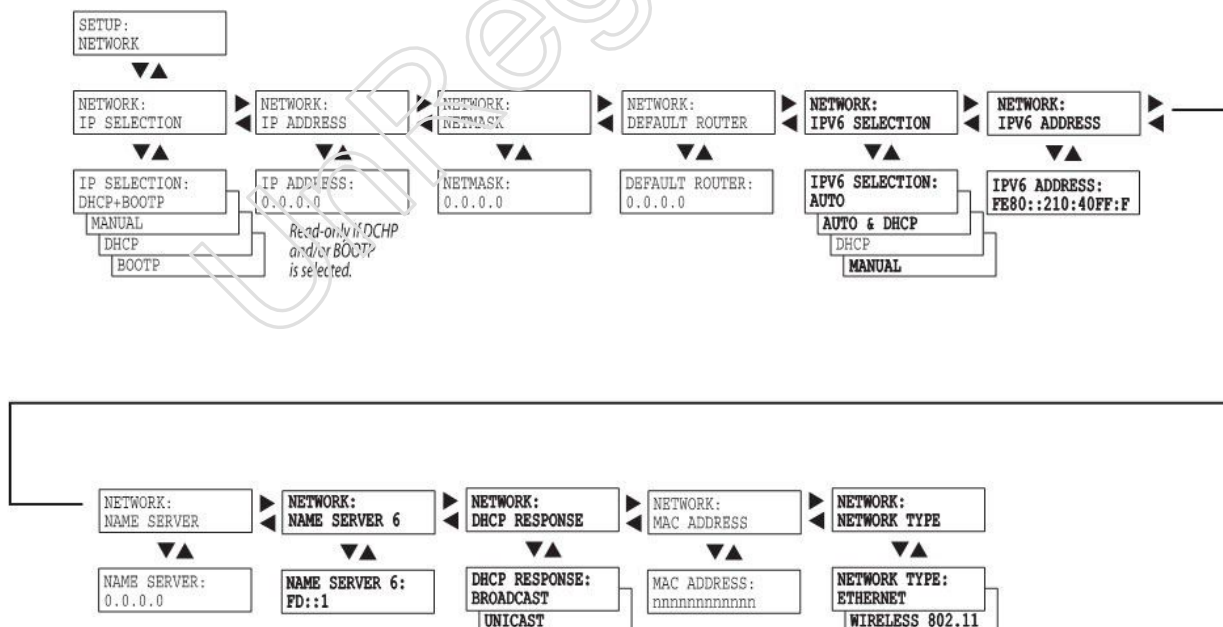
www.yuetecher.com

## ② IPL Com 菜单



## ③ IPL Network 菜单

以太网 IP 地址、网关等设置



## ④ IPL Test/Service 菜单

测试与维护菜单

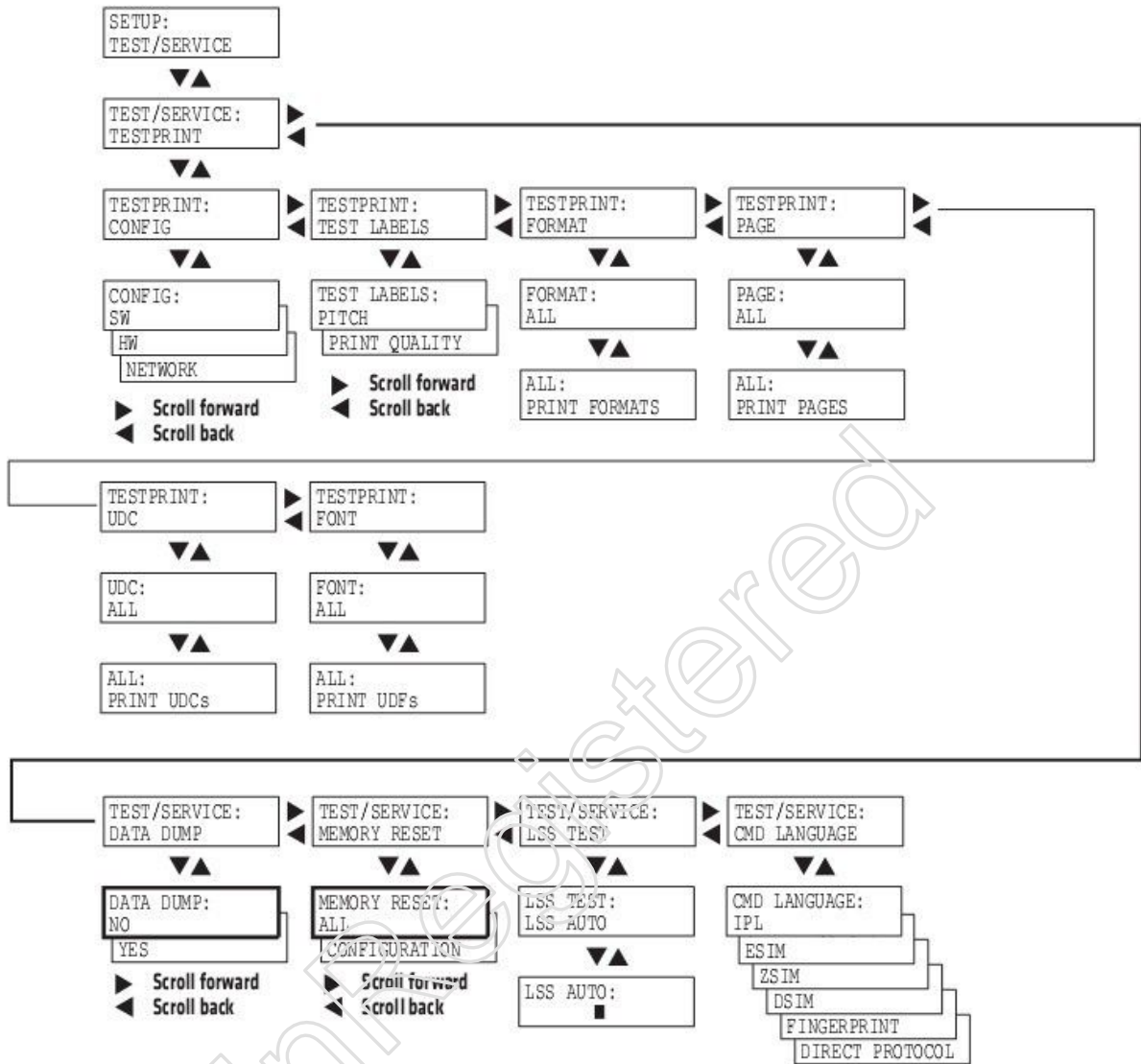


# 武汉翰扬科技有限公司

广州翰扬信息技术有限公司（武汉分公司）

条码、证卡产品及应用解决方案专业供应商

www.yuetecher.com



## ⑤ IPL Media 菜单 介质参数设置

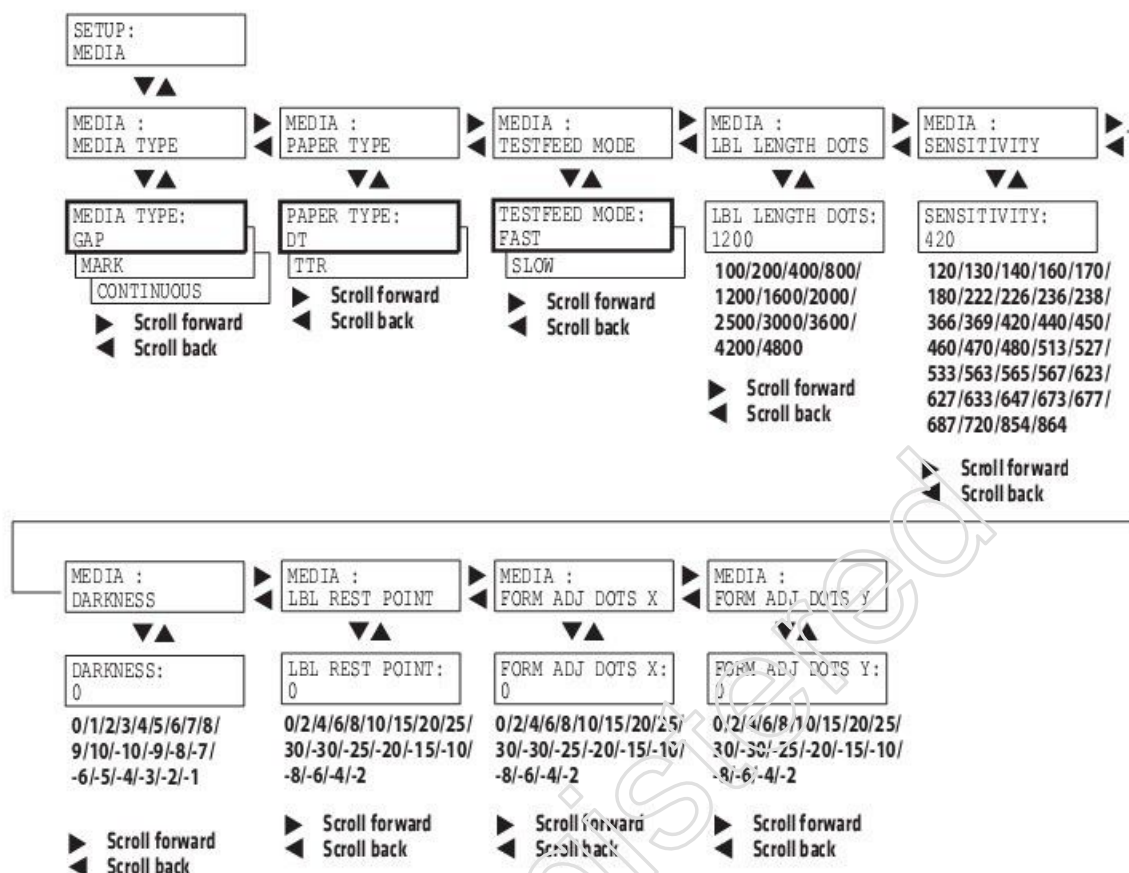


# 武汉翰扬科技有限公司

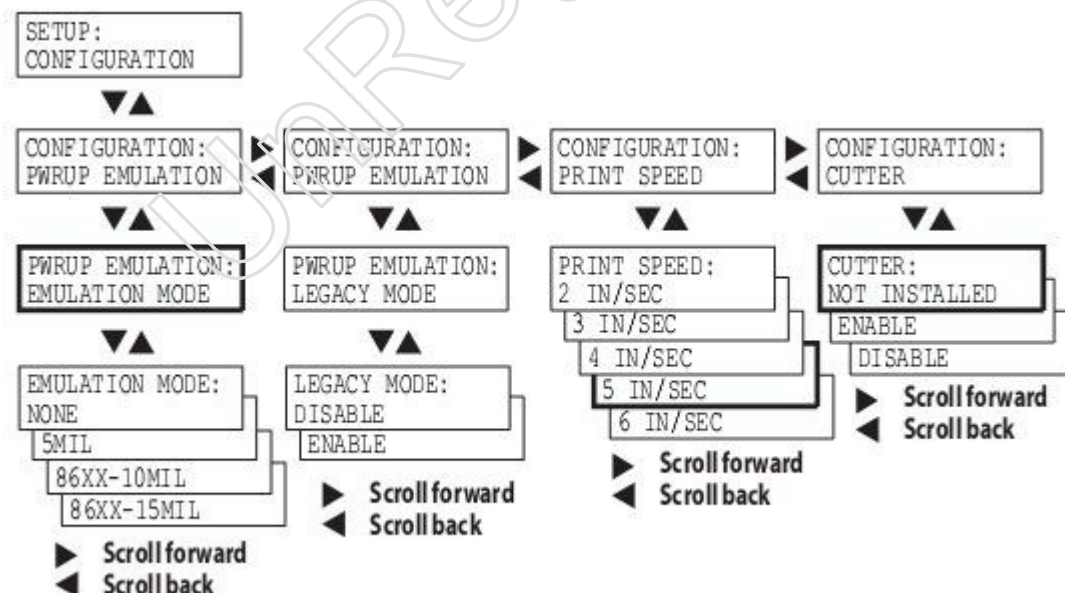
广州翰扬信息技术有限公司（武汉分公司）

条码、证卡产品及应用解决方案专业供应商

www.yuetecher.com

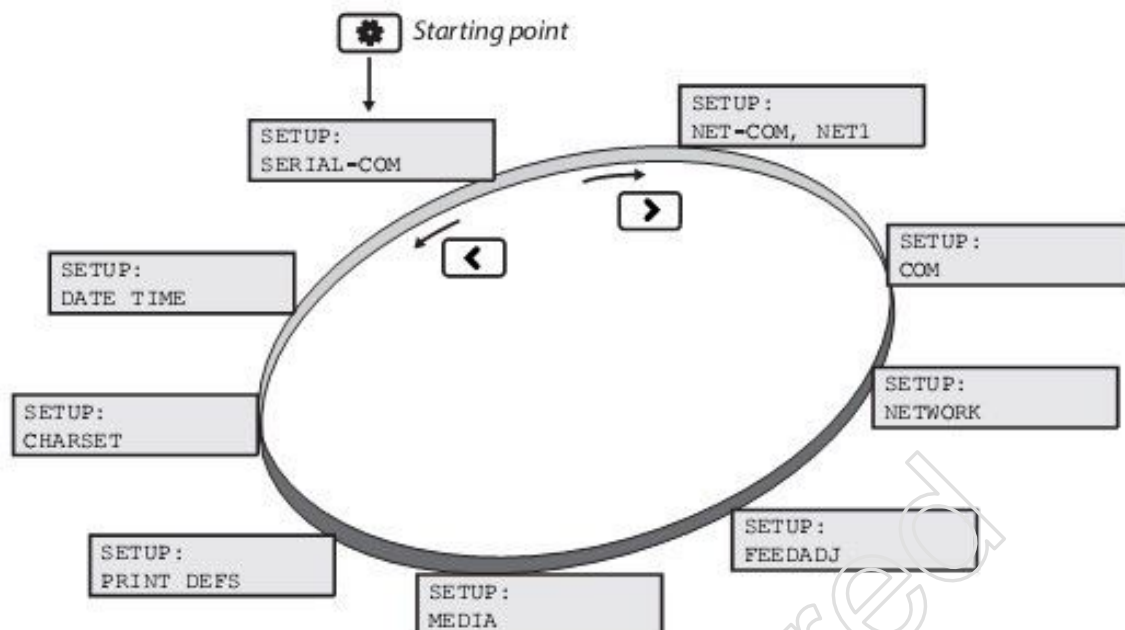


## ⑥ IPL Configuration 菜单



## ◆ ESim 语言版本的导航:





#### 4.1.2 从打印机主页上进行更改

如果使用网络通讯连接，就能够使用打印机主页进行配置更改。

①打开 web 浏览器

②输入打印机的 IP 地址，打印机主页将被显示。







# 武汉翰扬科技有限公司

广州翰扬信息技术有限公司（武汉分公司）

条码、证卡产品及应用解决方案专业供应商

www.yuetecher.com

③点击 Configuration，然后再点击你想要设置的配置项（可以配置：通讯参数，介质参数，打印参数，web shell，警告参数，网络设置，SMTP，SNMP，TCP/IP，Network 类型，WLAN，802.1X 设置，SmartSystems）

④配置结束后，可以保存设置到打印机，需要输入名字和密码，默认为 admin 和 pass

## 4.2 更新打印机的 Firmware

下载一个最新的 Firmware 文件，然后通过下述几种方法来更新打印机的 Firmware

①PrintSet

②CF 卡

③USB 大容量存储设备

④以太网或 802.11 无线网络连接

⑤串口或 USB 连接

## 5、Intermec PD42 条码打印机故障及维护

### 5.1 PD42 打印机屏幕错误故障提示

错误图标	错误信息	解决方法
	Printhead lifted	合上打印头
	Maintenance	打印机正在下载 Firmware，等待完成下载
	IP link error	检查一下网线是否没有插
	Press feed not done	按下 Feed 或 Testfeed
	Label not taken	打印停止，因为标签堵住了剥离传感器，移除标签后恢复打印
	LSS too high, LSS too low	当执行测试打印时没有安装介质或者介质设置错误，导致标签停止传感器发生错误 安装介质，或重新设置介质类型，重启测试模式
	IP configuration error	打印机正在获取网络 IP 地址，直到获得 IP 地址为止
	Out of media	没介质了，重新安装介质
	Field out of label	打印区域超过了打印窗口
	Ribbon empty	没有检测到碳带，安装新碳带，或者把类型改为热敏模式



# 武汉翰扬科技有限公司

广州翰扬信息技术有限公司（武汉分公司）

条码、证卡产品及应用解决方案专业供应商

www.yuetecher.com



Label not found

打印机没有检测到间隙或黑标，进入设置模式中查看介质长度是否正确，或者查看介质类型设置是否正确



Printhead hot

打印头太热，需要降温，等待降温后恢复打印



Testfeed not done

按 Testfeed



Cutter not found

一个切刀命令发送到打印机，但打印机没有找到切刀，确认切刀安装是否正确



Cutter not responding

切刀没有响应，确认切刀是否安装正确

## 5.2 PD42 打印机故障排除

使用下表可以解决常见故障

故障	可能的解决方法
打印机开机后，电源 LED 灯不亮	检查打印机电源线是否连接，并且检查电源插座
打印时，Error 指示灯亮起	①检查打印机是否没有标签或碳带；②检查一下标签是否卡住或粘结；③确认打印结构是否锁定或正确闭合；④检查切刀是否故障；⑤检查确认一下应用程序是否正常
网络连接但不工作	①检查一下打印机后面的网络指示灯是否正常，指示灯绿色闪动说明网络正在激活，如果连接到了 100Mbps 的网络时指示灯会变为稳定的黄色；②确认网线正确连接到打印机背后的网络端口；③确认使用了正确的网线；④确认选择了正确的网络类型
打印时标签卡住	①清除被卡的标签；②如果标签粘在打印头上，需要清洁打印头
打印的时候，打印机出现跳纸的现象	①运行一个测试打印；②确认 gap 传感器正确对齐，并清洁传感器
当使用打印机切刀时，标签没有被切直	①确认介质厚度不能超过 0.25mm；②确认介质被正确安装，并尽可能的靠近打印机的中心位置
当使用打印机切刀，打印时标签不能进纸或出现异常，	①确认切刀正确安装；②确认纸张进纸辊是否被黏住；③清洁介质通路
当使用内置回卷器时，打印机故障	确认介质是否正确安装



# 武汉翰扬科技有限公司

广州翰扬信息技术有限公司（武汉分公司）

条码、证卡产品及应用解决方案专业供应商

www.yuetecher.com

- 当打印机应该停止时，仍然打印或走纸 ①检查介质设置是否正确；②检查 gap 传感器的位置是否正确；③确认传感器是否被挡出，是否需要清洁
- 打印速度慢 确认打印程序是否正常工作
- 打印内容失真或淡 ①对于 Fingerprint 版本：调节 Media Constant，常数和比率；②对于 IPL 版本：调节 Sensitivity 浓度；③确认打印头需要被清洁；④检查打印头压力是否需要调节；⑤检查打印头打印线位置是否需要调节
- 打印机工作但没有打印出内容 ①使用热敏纸时，确认热敏面与打印头相接触；②使用热转印碳带时，确认碳面与标签面接触；③确认碳带和标签相匹配；④确认打印头正确安装到打印机构上
- 仅有部分标签被打印 检查打印头平衡是否需要调节
- 沿着进纸方向，部分打印图像没有被打印 ①清洁一下打印头；②确认碳带是否有打皱，并调节之
- 打印输出介质左右偏 ①检查打印头平衡是否需要调节；②检查打印头压力是否需要调节
- 打印输出位置不正确 ①检查打印软件程序是否有错误；②确认 gap 传感器是否清洁干净；③检查 gap 传感器的位置是否正确；④检查一下介质卡位挡板和介质架卡位；⑤确认使用的是正确介质；⑥确保打印辊轴清洁

## 5.3 PD42 打印机调节

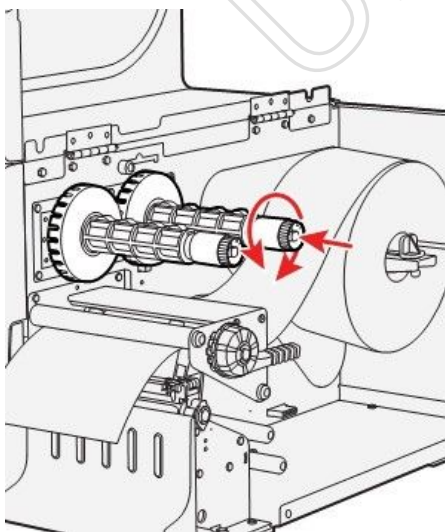
通过调节打印机可以提高打印质量。

### 5.3.1 预防碳带打皱

如果有碳带打皱的问题，请调节一下碳带张力和碳带挡板

#### 5.3.1.1 调节碳带张力

- ①推动碳带供应轴的末端旋钮





# 武汉翰扬科技有限公司

广州翰扬信息技术有限公司（武汉分公司）

条码、证卡产品及应用解决方案专业供应商

www.yuetecher.com

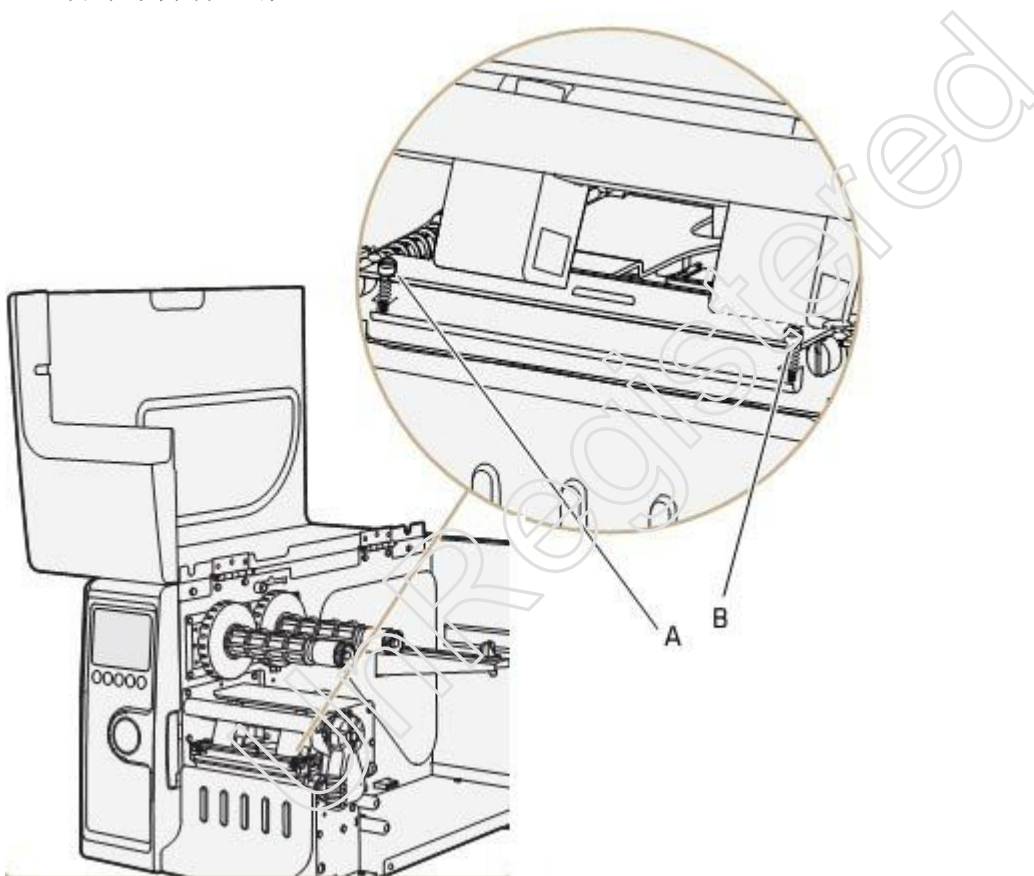
②旋转旋钮，顺时针旋转增加张力，逆时针旋转减小张力。

## 5.3.1.2 碳带挡板调节

如果你的标签像下面这种情况，你可以通过调节碳带挡板来解决。



①如果标签打印效果是 Test Label A，顺时针转动 A 螺丝；如果标签打印效果是 Test Label B，顺时针转动 B 螺丝



②拧半圈螺丝，并执行新的测试打印。

③继续调节碳带挡板螺丝直到获得高质量打印效果。

注意：调节挡板螺丝时不要超过 2 个完整圈，或者介质不能平滑进纸，如果发生这种情况，逆时针完全旋转螺丝然后重新开始调节。

## 5.3.2 清除标签卡纸

通常是由于介质安装不正确或者打印机没有被正常保养。

①关闭打印机

②水平拉出打印头杆，并逆时针旋转,抬起打印头





# 武汉翰扬科技有限公司

广州翰扬信息技术有限公司（武汉分公司）

条码、证卡产品及应用解决方案专业供应商

[www.yuetecher.com](http://www.yuetecher.com)

③从打印机构中拉出标签,如果标签粘着打印辊轴上,需要小心的移除它,不要使用坚硬的工具,否则可能损伤辊轴或打印头。

注意:避免旋转辊轴,防止造成电子元件的永久损坏。

④切断任何损坏或打皱的标签部分。

⑤看看胶黏剂是否有黏贴在打印机构上,如果有清洁打印头。

⑥重新安装标签。

⑦打开打印机。

⑧按打印按钮来调节标签走纸。

## 5.3.3 调节打印头

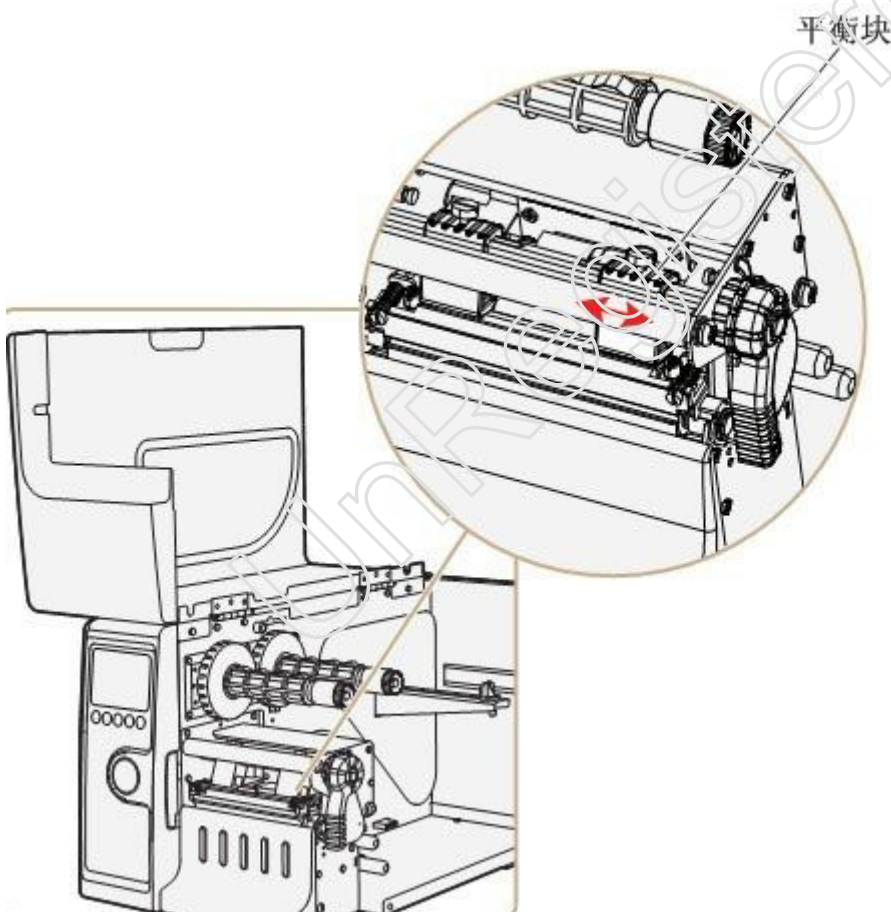
### 5.3.3.1 调节打印头平衡

如果你打印出来的标签,一边比另一边淡,可能需要调节打印头的平衡。

①如果你安装了碳带,把它移出。

②水平拉出打印头杆,并逆时针旋转,抬起打印头

③移动平衡块,宽的标签往外移,窄的标签往里移。



④安装碳带,合上打印头

⑤测试打印,如果需要继续调整打印平衡块

### 5.3.3.2 调节打印头压力

打印头压力在出厂的时候已经调校好了,只有当标签的一边打印比较弱得时候或者碳带开





# 武汉翰扬科技有限公司

广州翰扬信息技术有限公司（武汉分公司）

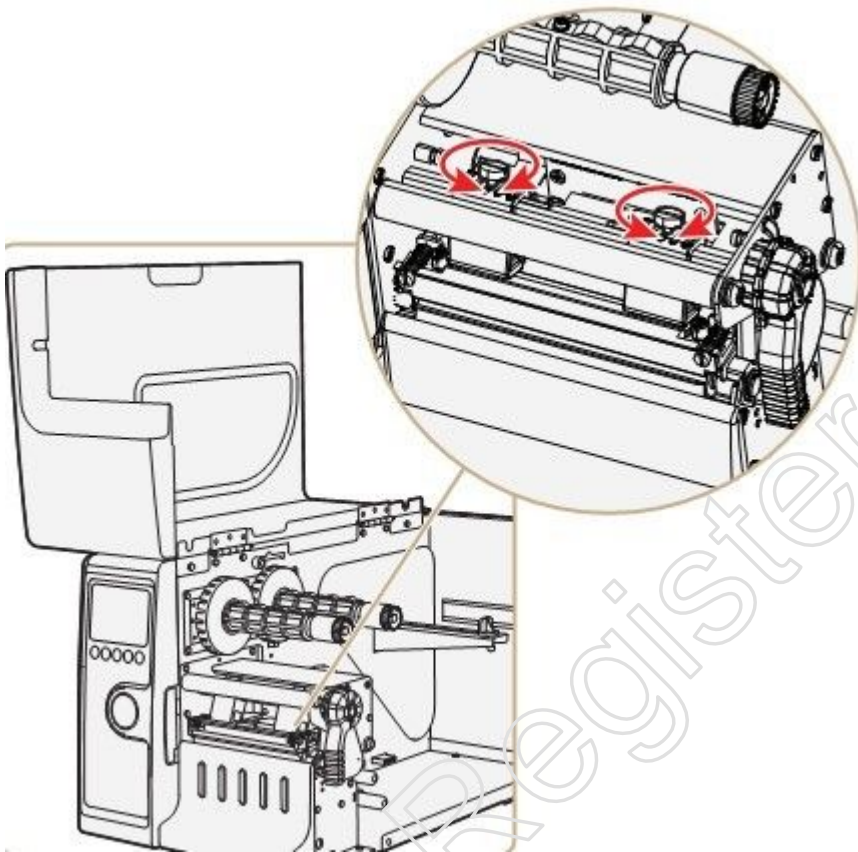
条码、证卡产品及应用解决方案专业供应商

[www.yuetecher.com](http://www.yuetecher.com)

始折缝(沿着走纸方向有未打印的白色条纹)时,才需要调节打印头压力。

注意:在调节打印头压力前,首选尝试一下打印头的打印平衡块。

- ①如果你安装了碳带,把它移出。
- ②水平拉出打印头杆,并逆时针旋转,抬起打印头
- ③使用一字螺丝刀,旋转平衡块上面的螺丝,顺时针旋转增加压力,逆时针旋转减小压力。



- ④安装碳带,合上打印头
- ⑤测试打印,如果需要继续调整打印头压力

## 5.3.3.3 调节打印头打印线

当使用厚的或者硬的介质时,你需要向前移动打印头使打印线与打印辊轴的顶部对齐,你需要确认打印头打印线与打印辊轴平行。

- ①如果你安装了碳带,把它移出,并闭合打印头
- ②使用一字螺丝刀去旋转打印头支架顶部的两个螺丝,逆时针单旋转。

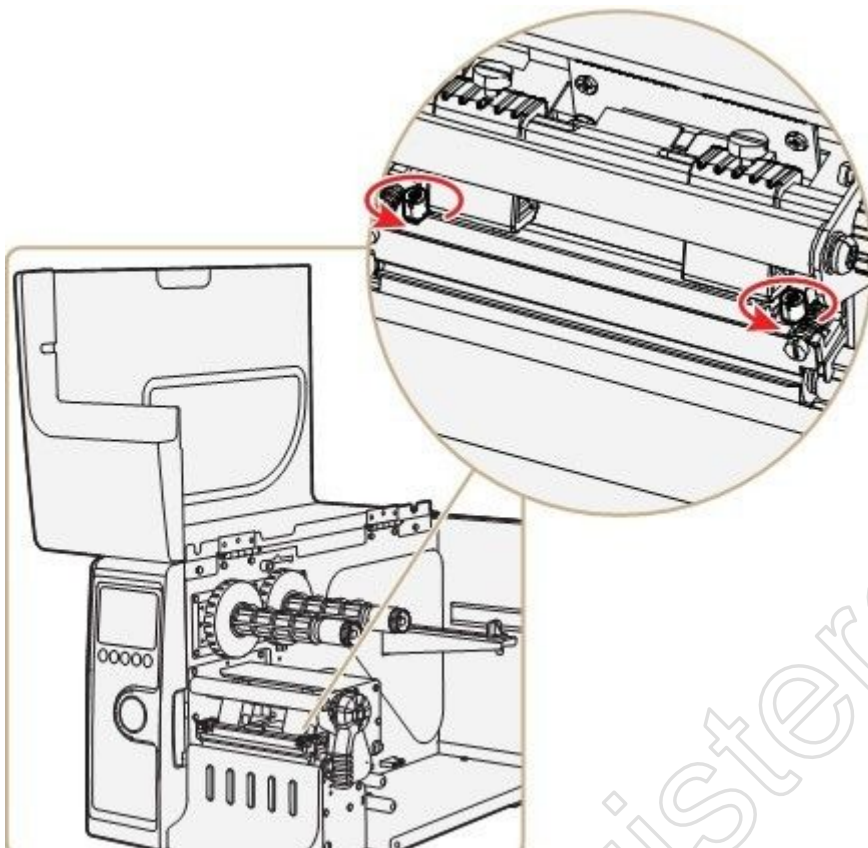


# 武汉翰扬科技有限公司

广州翰扬信息技术有限公司（武汉分公司）

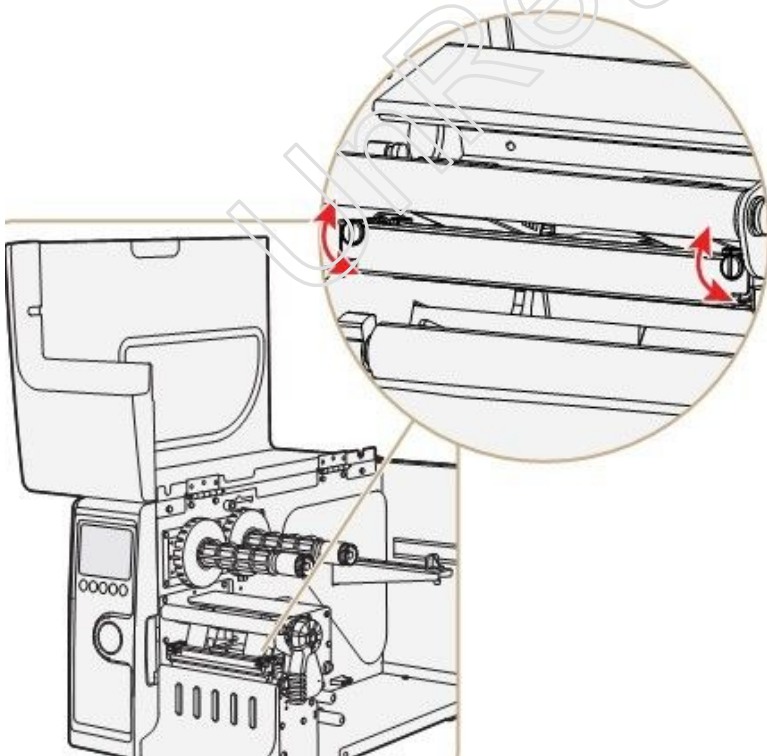
条码、证卡产品及应用解决方案专业供应商

[www.yuetecher.com](http://www.yuetecher.com)



③水平拉出打印头杆，并逆时针旋转,抬起打印头

④小心调节打印头前面的两个螺丝，每次顺时针旋转调整 1/4 一圈





# 武汉翰扬科技有限公司

广州翰扬信息技术有限公司（武汉分公司）

条码、证卡产品及应用解决方案专业供应商

[www.yuetecher.com](http://www.yuetecher.com)

注意：确保两个螺丝同步调节，如果不确认，你逆时针完全松开两个螺丝，然后重新调节。

⑤闭合打印头，然后使用一字螺丝刀去拧紧打印头支架顶部的两个螺丝。

⑥如果使用碳带，安装上去

⑦测试打印，如果需要继续调节

翰扬信息技术内部培训教材

2010年6月16日