

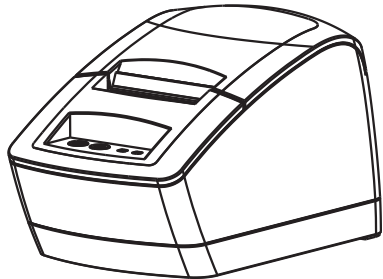
使用说明书

Specification

Line Thermal Printers

GP-2120TU

热敏条码打印机



珠海楷仕电子科技有限公司

客服热线：400 811 0380

www.gainscha.cn

前言:首先感谢您购买本公司出品的GP-2120TU热敏条码打印机，本说明书将指导您如何操作本产品，使用前请仔细阅读，并妥善保存本手册以备参考。

注意事项

- *打印机应安装在一个平整、稳固的地方；
- *在打印机的周围留出足够的空间，以便操作和维护；
- *打印机应远离水源并避免阳光、强光和热源的直射；
- *不要在高温，湿度大以及污染严重的地方使用和保存打印机；
- *避免将打印机放在有振动和冲击的地方；
- *不允许潮湿的空气在打印机的表面凝露，如果已经形成，在露水消失之前不要打开打印机的电源；
- *将打印机的电源适配器连接到一个适当的接地插座上，避免与大型电机或其它能够导致电源电压波动的设备使用同一插座；
- *如果较长时间不使用打印机，请断开打印机电源；
- *避免水或导电的物质(例如：金属)进入打印机内部，一旦发生，应立即关闭源；
- *打印机不得在无纸的状态下打印，否则将严重损害打印机胶辊和打印头；
- *连接或断开各个接口时，必须先关掉电源，避免引起打印机控制电路的损坏；
- *在打印效果满足使用要求的情况下，建议用户尽可能设置低等级打印浓度，以免影响打印头的使用寿命；
- *用户不得自行拆卸打印机进行检修。

主要特点

- 支持热敏卷筒纸/不干胶纸
- 同时满足介质幅面25-60mm范围内不同需求，操作简便
- 纸张自动校验功能
- 标签和票据打印二合一
- 自带U盘功能，U盘内附带驱动和驱动安装说明
- 移动打印
- 定制接口（可选配蓝牙2.0、蓝牙4.0、WIFI接口）
- 过热保护功能

打印机拆封

打印机主体	1台
电源适配器	1个
USB数据线	1根
电源线	1根
说明书	1张
保修卡	1张
合格证	1张

技术参数：

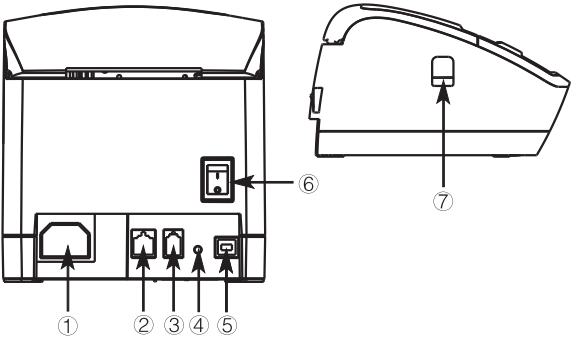
属性	条码模式	票据模式
打印方式	热敏	行式热敏
分辨率	203DPI	203DPI
打印宽度	56mm(max)	48mm(max)
打印速度	127mm/s(max)	90mm/s(max)
存储器	FLASH:60K	FLASH:60K
打印头温度探测	热敏电阻	热敏电阻
打印头位置探测	微动开关	微动开关
纸存在探测	光电传感器	光电传感器
通讯接口	USB+串口 选配蓝牙、WiFi	USB+串口 选配蓝牙、WiFi
条码	CODE128/EAN128/I TF/CODE39/CODE9 3/EAN13/EAN13+2/ EAN13+5/EAN8/EA N8+2/EAN8+5/COD EBAR/UPC_AUPCA+ 2/UPCA+5UPC_E/U PCE+2/UPC_E+5/Q RCode	UPC_A/UPC_E/JAN13 (EAN13)/JAN8(EAN8)/ CODE39/CODEBAR/I TF/CODE93/CODE12 8/QRCode
字符放大旋转	横向/纵向均可放大 1—10倍、旋转打印 (0度、90度、180 度、270度)	横向/纵向均可放大 1—8倍、旋转打印、倒 置打印
图形	单色BMP、PCX等图 像文件	支持不同密度位图及下 载位图打印
字符集	常用单字节字体， FONT0到FONT8 GB18030字库，简体 /繁体/韩文	ASCII码字符集 FontA:12*24点 FontB:9*17点 国标 一、二级汉字库；简体 /繁体/韩文：24*24点
纸张类型	热敏卷筒纸/不干胶热 敏纸	热敏卷筒纸
介质幅宽	25mm-60mm (含衬 纸)	58mm
纸卷外径	110mm(max)	110mm(max)
出纸方式	上出纸，剥离	上出纸，剥离
输入	DC8.5V/3A	DC8.5V/3A
钱箱输出	DC12V/1A	DC12V/1A
工作环境	5~45℃ ≤93%RH (不凝露)	5~45℃ ≤93%RH (不凝露)
存储环境	5~45℃ ≤93%RH (不凝露)	5~45℃ ≤93%RH (不凝露)
外形尺寸	250×140×145mm (长×宽×高) mm	250×140×145mm (长×宽×高) mm
重量	1.15KG	

..... 热敏条码打印机

..... 热敏条码打印机

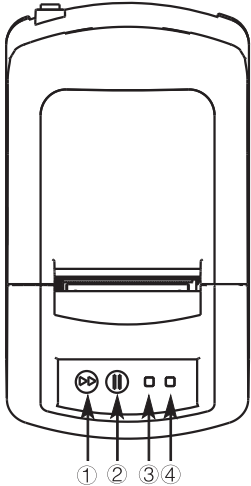
打印机连接及接口按钮图示：

- a：将电源线插入打印机打印插座内
- b：将USB线插入打印机USB插座内
- c：将收银盒线连接到打印机后面的收银机接口线上。



- ①：电源线插座 ②：钱箱插座 ③：串口插座
- ④：功能按钮 ⑤：USB插座 ⑥：电源开关
- ⑦：开盖按钮

按键及指示灯说明：



- ①：走纸按键 ②：暂停按键
- ③：错误提示灯（红色）
- ④：电源指示灯（蓝色）

状 况	提 示	恢 复 方 法
正 常	蓝灯亮 红灯灭	/
缺 纸	蓝灯灭 红灯闪烁	纸张用完 放入标签纸
找不到 标签间隙	蓝灯灭 红灯连续闪烁	按走纸按键或 开关后恢复
开 盖	蓝灯灭 红灯连续闪烁	关闭翻盖 恢复正常
打印头过热	蓝灯与红灯 交替闪烁	暂停打印 恢复后再打印
打印机暂停	蓝灯连续闪烁 红灯灭	再次按暂停按键 恢复正常

打印自检测试页：

按住打印机走纸按钮，打开打印机电源开关，待打印机打印出自检测试页后，松开走纸按钮，则自检测试页打出。

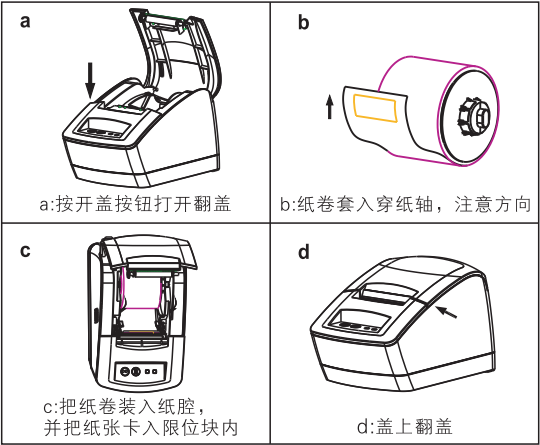
查看打印机接口信息（接口，蓝牙地址 WIFI模式等）

打开打印机电源，按一下打印机功能按键，则打印机打印出接口信息。

打印机票据和条码模式切换

打开打印机电源，同时按住走纸按键和暂停按键，待打印机打印出切换后的模式说明，则切换成功。

打印机纸卷安装说明：



打印机驱动安装说明：

用USB线把打印机和电脑连接，并开启打印机电源，此时电脑中会出现U盘，U盘内附打印机驱动以及驱动安装说明，请参照驱动安装说明安装驱动。

安装条码编辑软件：

访问佳博官网：www.gainscha.com，在下载专区/工具下载页面中下载Gprinter标签编辑软件.rar，安装佳博条码编辑软件Nicelable。

用户还可下载视频学习如何使用Nicelable标签编辑软件

若用户所买打印机带蓝牙或者是WIFI的打印机，则可下载相关APP在安卓设备或者iOS设备内打印。

获取接口信息（以蓝牙接口为例）

a.打开打印机电源，按一下打印机功能按键，则打印机打印出接口信息，如下图：

```
EDR Name:Gprinter_2029
BLE Name:Gprinter_BLE_2029
Version:BT3.0 &.BLE4.0
Address:1E:03:15:91:20:29
State:Disconnected
```

蓝牙名称
蓝牙名称
蓝牙版本
蓝牙地址
连接状态

b.按照接口信息以及蓝牙地址，在应用APP中连接并打印，蓝牙配对码为：0000 或 1234

常见问题以及处理方法：

1.控制面板上的指示灯不亮？

答：检查适配器电缆是否接到打印机、电源适配器是否与电源插座连接，检查开关是否打开，若这些都正常，请与售后客服联系。

2.打印机不检纸？

答：首先请重新校正打印机，方法是：将打印机切换至票据模式，放入高度100毫米内的标签纸，长按PAUSE按键。此时打印机会走纸4次进行校正，走纸完毕后完成校正。若校正后仍无法检纸，可能是机芯传感器太脏，请用软毛刷清洁传感器。若清洁后依旧不能检纸，请与售后客服联系。

3.打印机使用过程中，出现两颗红灯齐亮？

答：纸卷用完，请装入新纸卷。

4. 打印机打印不清楚？

答：看整个打印幅面不清楚还是部份不清楚，如果是整个打印幅面不清楚,可能是打印纸质量不符合标准；如果是部份不清楚,则有可能是打印头太脏,请用棉布蘸酒精清洁打印头的热敏片，清洁后仍然打印不清楚，请与售后客服联系。

5.打印机无法找到间隙？

答：请尝试在标签模式下按走纸按键或开关。如果使用变色、质量较差或底纸较厚的标签纸，会造成打印机无法找到间隙，请更换标签纸。如果按照上述方法仍然无法检测标签纸间隙，请与售后客服联系。

6.蓝牙连接不上？

答：重启手机蓝牙，并重新进入应用软件连接蓝牙打印机。